

Résolument engagé dans une dynamique d'amélioration continue, **Educatrix** se veut inscrire dans une démarche qualité selon la norme ISO 9001 version 2015 en vue de satisfaire de façon permanente ses parties intéressées.

Notre vision est d'être **une structure de référence en Côte d'Ivoire à l'horizon 2020 dans l'encadrement, le coaching, le suivi et la formation à domicile des élèves et particuliers, de divers systèmes éducatifs tels qu'Ivoirien, Français et Américain.**

Pour y arriver, nos orientations stratégiques sont : **l'adoption d'un système spécial de suivi personnalisé et sur-mesure, le développement progressif du quotient intellectuel de l'élève, le renforcement de la confiance en l'élève et la communication à l'élève de la mentalité de l'excellence.**

Pour la gestion optimale de notre Système de Management de la Qualité, nous nous assignons les objectifs suivants :

- ✓ Satisfaire aux exigences de nos clients ainsi que les exigences légales et réglementaires applicables
- ✓ Atteindre 100 % de taux de succès chaque année
- ✓ Mettre à disposition les ressources nécessaires afin de réaliser de façon solide nos principaux axes stratégiques du système de management de la qualité.

Ces axes sont le socle de notre démarche de management de la qualité et seront déclinés en objectifs opérationnels mesurables qui seront révisés périodiquement lors de nos revues de direction pour s'assurer de l'efficacité, de la pertinence et de l'adéquation permanente du Système de Management de la Qualité.

Tout le personnel est engagé à promouvoir cette politique qualité au quotidien en participant de manière active à la promotion de la qualité et à la satisfaction de nos parties intéressées pertinentes.

Je compte par conséquent sur la pleine implication de chacun pour contribuer efficacement à l'amélioration continue de nos performances et à l'utilisation de l'approche processus et de l'approche par les risques.

Fait à Abidjan, le 14 Aout 2017

L'Administrateur Général