

**Domaine d'application :**

Le domaine d'application du système de management de la qualité d'Educatrix est le suivi scolaire, l'orientation et la formation personnelle à domicile des élèves et particuliers.

**Parties intéressées et leurs exigences :**

- Les parents d'élèves :

Respect des clauses de contrats, disponibilité et ponctualité des formateurs, amélioration progressive du niveau de l'élève, développement des capacités et réactivité intellectuelles, meilleurs résultats, réussite remarquable aux examens.

- Les élèves :

Respect à l'élève, ponctualité du formateur, qualification et expérience du formateur, bonne pédagogie du formateur, bonne présentation du formateur.

- Les responsables d'établissements :

Cohérence avec leur système éducatif, maîtrise des méthodes et du système éducatif, respect des principes des établissements et du système éducatif.

- Les enseignants de nos élèves :

Communication avec le ou les encadreurs de l'élève, suivi du programme et de la méthodologie de l'enseignant.

- Nos formateurs :

Condition favorable pour un meilleur rendement, respect de l'élève et des parents envers le formateur

- L'Etat :

Réglementation vis-à-vis de l'état, contribution au développement du niveau intellectuel